Universidades Lusíada

Marques, Eduardo
Mouro, Helena, 1951-

O e-learning e a formação europeia de assistentes sociais : a experiência da Virclass

http://hdl.handle.net/11067/4292
https://doi.org/10.34628/w9a5-bg88

Metadados

Data de Publicação	2009
Palavras Chave	Serviço social - Ensino e estudo - Europa, Internet na educação - Europa
Tipo	article
Revisão de Pares	no
Coleções	[ULL-ISSSL] IS, n. 35 (2009)

Esta página foi gerada automaticamente em 2024-05-06T17:36:58Z com informação proveniente do Repositório

http://repositorio.ulusiada.pt

O E-LEARNING E A FORMAÇÃO EUROPEIA DE ASSISTENTES SOCIAIS: A EXPERIÊNCIA DA VIRCLASS

Eduardo Marques
Instituto Superior Miguel Torga
Email: Eduardo@ismt.pt

Helena Mouro
Instituto Superior Miguel Torga
Email: helenamouro@netcabo.pt

Introdução

Esta nossa comunicação resultou de um trabalho de partilha, de reflexão e experiência, tendo como objectivo central demonstrar como o e-learning em Serviço Social, pode relegitimar no contexto da sociedade global o projecto ético-político que assumiu aquando da sua institucionalização profissional.

Por outras palavras, a emergência do Serviço Social está directamente relacionada com o exercício profissional da intervenção ao nível das desigualdades, que passou por uma intervenção de características micro e evoluiu no sentido meso.

Porém no contexto da sociedade global, o exercício da intervenção em termos macro apresenta-se como um novo desafio com que se confronta o Serviço Social contemporâneo. Mas se este desafio vai necessariamente precipitar, a curto prazo, uma desconstrução para a reconstrução das práticas profissionais, processo este que pode passar por uma via de destradicionalização que não é incompatível com a sua inovação, vai igualmente desenvolver a necessidade de que a sua missão profissional seja revalidada culturalmente e socialmente, recriada a sua visão e reinventado o seu exercício como profissão de compromisso com as causas sociais e com a defesa dos direitos humanos.

Face às novas realidades que em termos concretos ou absolutos se põem ao exercício profissional dos assistentes sociais, logo se coloca a seguinte questão: QUE FORMAÇÃO ACADÉMICA DEVE SER DESENVOLVIDA PARA PREPARAR A FORMAÇÃO DOS ASSISTENTES SOCIAIS DO FUTURO? Como todo o auditório deve compreender esta questão não sendo fácil, não pode, todavia, tornar-se num novo "calcanhar de Aquiles" que nos pode conduzir a uma "desordem" dentro do "ethos" da profissão. Daí que, tomando como referências axiais:

- O projecto ético-político do Serviço Social;
- Os desafios que se põem à contextualização do exercício profissional dos assistentes sociais na sociedade da informação;
- A responsabilidade social que a profissão deve assumir na construção de uma cidadania global;
- A internacionalização na formação;
- Os avanços na mobilidade de emprego;
- A construção teórica da macro-intervenção social e profissional,

a formação em Serviço deva sofrer as necessárias adaptações de forma a que não se desvincule dos seus propósitos profissionais, nem tão pouco negue a importância que para a mesma tem a sua modernização.

Falar de modernização em Serviço Social implica recriar a formação académica de forma a que as práticas profissionais se mantenham aferidas à dinâmica e exigências da sociedade informacional.

Foi com base no reconhecimento da importância em que o Serviço Social responda às novas exigências do presente, e desenvolva projectos de aferição da formação aos desafios que se desenham para o futuro, que o Instituto Superior Miguel Torga se empenhou em desenvolver e participar no projecto VirClass. Com este projecto, pretendemos accionar novas plataformas de formação quer em termos académicos, quer em termos de formação contínua. Através das novas vias de comunicação contribuímos:

- para a aproximação entre pares (digo, parceiros académicos internacionais com as mesmas responsabilidades na formação dos futuros assistentes sociais);
- a divulgação transversal do conhecimento em Serviço Social;
- a preparação em novas metodologias de intervenção profissional;
- para a construção de uma cultura de debate, de participação e de consciência global;
- o reequacionamento da política de compromisso com a igualdade;
- para o surgimento de novos processos de inter-acção profissional ;
- o desenvolvimento de um serviço social de características internacionais;
- na qualificação do desempenho profissional;
- na criação de novas competências que permitirão defrontar a política de competitividade existente ao nível das profissões sociais;
- desenvolver uma identidade inovadora que contrarie a imagem doméstica que, por vezes, invade o exercício profissional;
- capacitar para uma forma de agir profissional que assenta na democratização da democracia e na defesa da macro-intervenção como via de reinvenção dos processos de intervenção sobre a divisão entre países ricos e pobres.

O ensino à distância conhecida por e-learning constitui-se assim como um novo propósito institucional do Miguel Torga que tendo sido iniciado na base de uma atitude de "aventura", começou a criar o seu espaço próprio no quadro da formação dos assistentes sociais para o futuro.

Fruto de uma atenção acrescida tanto sobre a dinâmica da VirClass, como sobre o impacto que o e-learning pode exercer sobre o agir profissional, acreditamos que a formação em Serviço social via e-learning é já hoje uma realidade internacional veiculada através da Internet e que possibilita a auto-aprendizagem, com a mediação de recursos didácticos sistematicamente organizados,

apresentados em diferentes suportes tecnológicos de informação, utilizados isoladamente ou combinados, vão permitir aumentar a inovação e a qualidade da formação em Serviço Social.

Projecto Virclass

O projecto VirClass (Sala de aula virtual para o Serviço Social na Europa) foi criado em 2003 e foi liderado pela Bergen University College (Noruega), em cooperação com 11 Universidades Europeias, entre elas o Instituto Superior Miguel Torga, que participaram activamente no desenho do plano curricular, de um livro virtual e no desenvolvimento do curso online – "European Social Work".

Este curso funciona através da plataforma ItsLearning, na qual foi acoplado um livro virtual audiovisual interactivo, que é composto por lições, animações pedagógicas e um caso prático em filme, dividido em 11 capítulos.

Os valores básicos e as características do modelo pedagógico da VirClass, estão em sintonia com os critérios derivados do processo de Bolonha, tais como: transparência; aprendizagem reflexiva, participativa, colaborativa, centrada na resolução de casos e tarefas específicas e transparência. A avaliação é mediante a construção de um portfolio pelo aluno; é feita uma planificação semanal das aprendizagens e o sistema de avaliação assenta na escala A-F. Todo o processo se baseou no sistema de créditos europeu (ects), como medida de trabalho do aluno.

Num ambiente virtual, estudantes e professores na Europa, cooperam, partilham informação sobre serviço social nos seus países e aumentam a sua literacia digital. Com a VirClass, mais de 180 estudantes de 15 países Europeus, colaboraram no seu processo de aprendizagem, através da troca de conhecimentos com os seus colegas e foram apoiados por professores de oito países europeus envolvidos no curso. Dos resultados obtidos anualmente sobre a avaliação da qualidade do curso, é manifesto o alto grau de satisfação, tanto por parte dos alunos como dos professores.

A VIRCLASS é uma ferramenta eficaz para os objectivos da Declaração de Bolonha e para a Estratégia de Lisboa e pode ser flexível, aberta, inovadora, mas acima de tudo é uma oportunidade educacional inovadora para estudantes e assistentes sociais, que lhes permite adquirir novas competências numa Europa e muito especialmente num mundo global.

O Curso Virclass

Actualmente o curso Virclass é composto por 2 módulos. Integra professores das diferentes universidades participantes no projecto, que colaboraram no desenho do curso e na selecção dos materiais de estudo a oferecer aos estudantes, tendo sempre como fio condutor uma perspectiva comparativa em serviço social.

A VirClass permite introduzir no ensino do serviço social os objectivo da educação aberta à distancia, possibilita e potencia novas oportunidades de internacionalização de alunos e professores e fomenta uma abordagem inovadora no uso das tecnologias da informação e comunicação, como um instrumento para o fornecimento de novos materiais de aprendizagem.

Com a VirClass estudantes europeus, tomaram contacto com os desafios do serviço social na Europa, aumentaram a sua literacia digital e experimentaram cooperar internacionalmente através de um curso de e-learning.

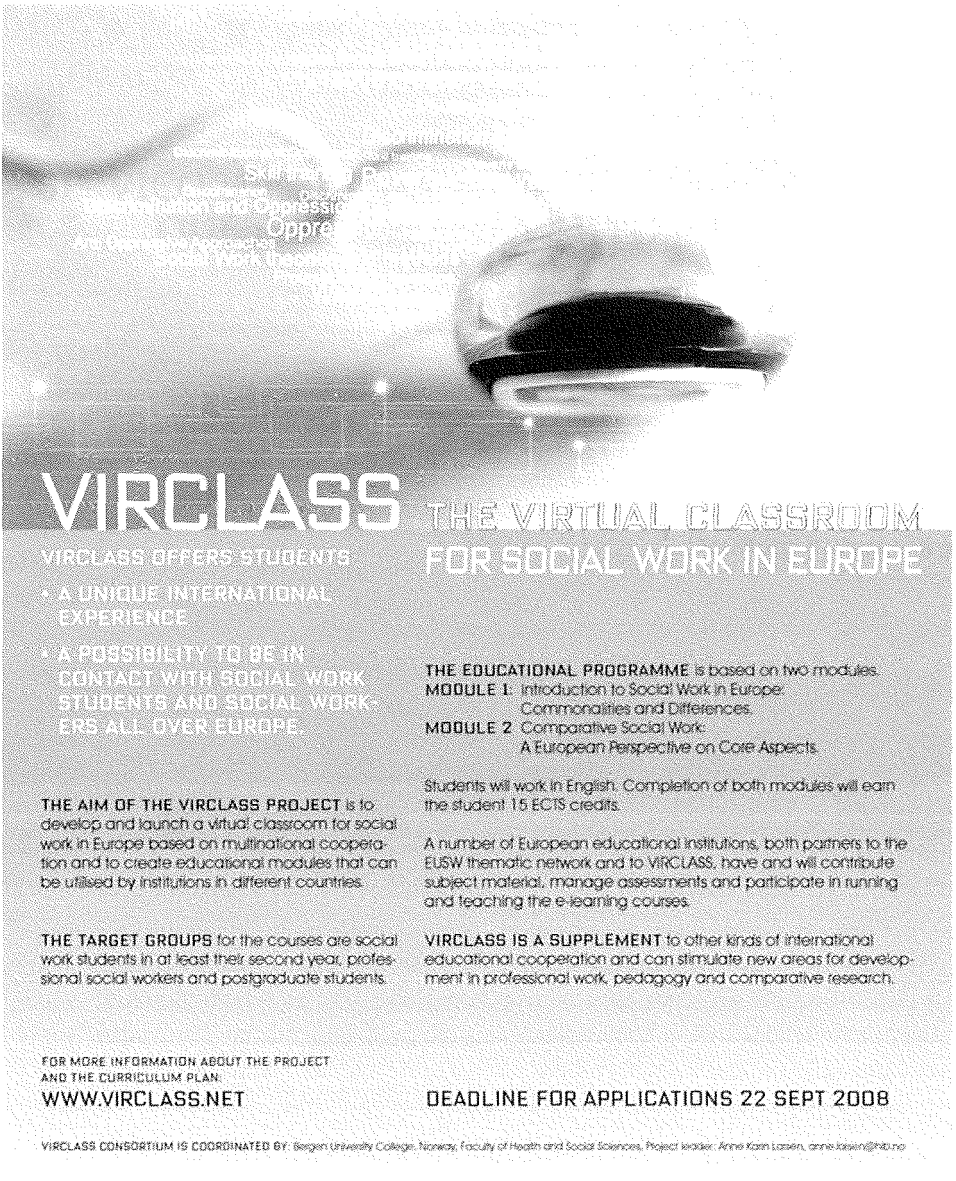
O livro Virtual

A ideia de produzir um Livro Virtual, surge como resultado de um curso piloto de e-learning "Social Work in Europe – Commonalities and Differences". Com o apoio do Media Centre da Bergen University College (HiB), foi iniciado o projecto de construir o livro virtual em que a cooperação entre todos os parceiros envolvidos, teve um papel fundamental. As decisões respeitantes às partes e conteúdos em que o livro foi dividido, foram tomadas em conjunto pelos "e-professores" participantes com a colaboração de especialistas do Media Centre.

A combinação da competência pedagógica e técnica, experiência em pedagogia e-learning e a produção de materiais digitais pelo Media Centre, transformou este desafio numa experiência de trabalho muito apreciada pelos professores de serviço social. O processo inclui-o a tradução de diferentes conceitos profissionais do serviço social, numa expressão visual e técnica significativa para os alunos. A obtenção de permissões para usar materiais de diferentes autores foi tida em consideração de modo a garantir e controlar a qualidade do livro.

O resultado final é um livro que contém meios diversificados de aprendizagem, como textos, animações (triggers), lições em vídeo, video-clips de um caso prático sobre uma família emigrante. Cada meio de aprendizagem do livro virtual, permite ao professor relacioná-lo com uma tarefa.

Os "e-professores", tem no livro virtual um poderoso aliado, que lhes permite usar vários meios de aprendizagem numa grande diversidade de actividades e relacioná-los com tarefas e exercícios que os alunos têm de fazer durante o curso. Esta abordagem permite personalizar as abordagens pedagógicas em função de cada aluno em presença.

O projecto VirClass revelou ser um instrumento para o progresso do serviço Social na Europa, que funciona bem num ambiente de aprendizagem assente na Internet, pelo que com as necessárias adaptações, melhorias e desenvolvimento de novas funcionalidades, será um inevitável contributo à formação dos recursos humanos em Serviço Social na Europa mas também noutras partes do mundo designadamente nos Países de Língua Oficial Portuguesa. É esse o

seu desafio, é essa a sua natureza, é esta a nova proposta que o Instituto Superior Miguel Torga está a desenvolver no sentido de promover a acessibilidade na formação e qualificação dos profissionais de Serviço Social.